

# ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

(utolsó frissítés / Hatályos: 2018. május 20.)

## Bevezetés

Az AXA Információs és Pénzügyi Kft.-nél - a továbbiakban AXA - nagyon komolyan vesszük az adatvédelmet és a személyes adatok kezelését. Az általános adatvédelmi rendelet a GDPR - General Data Protection Regulation – a továbbiakban GDPR - az Európai Unió új adatvédelmi rendelete. Célja, hogy a természetes személyek számára nagyobb fokú rendelkezést biztosítson személyes adataik felett. Ennek érdekében új kötelezettségeket ró azokra a szervezetekre, amelyek adatokat gyűjtenek, kezelnek vagy elemeznek – akkor is, ha a szervezet az EU-n kívül működik.

A GDPR az Európai Unió új adatvédelmi rendelete, melyben a GDPR szélesebb körű ellenőrzést ad a természetes személyeknek személyes adataik fölött, valamint számos új kötelezettséget szab meg a személyes adatokat gyűjtő, kezelő és elemző szervezetekre. A GDPR új hatáskörökkel ruhazza fel az országos hatóságokat, amelyek így jelentős bírságokat szabhatnak ki a rendeletet megszegő szervezetekre.

## A legfontosabb a hat alapelv betartása:

- Átláthatóság, méltányosság és a jogszabályok betartása a személyes adatok használata és kezelése terén;
- A személyes adatok kezelésének korlátozása a meghatározott, egyértelmű és jogszerű célokra;
- Kizárólag az adott célhoz minimálisan szükséges mennyiségű személyes adat gyűjtése és tárolása;
- Az adatok pontosságának garantálása, valamint lehetőség biztosítása az adatok módosítására és törlésére;
- A személyes adatok tárolásának korlátozása;
- A személyes adatok biztonságának, sértetlenségének és bizalmosságának garantálása;

A GDPR a „személyes adatok” gyűjtésére, tárolására, felhasználására és megosztására vonatkozik. A GDPR meghatározza a személyes adatok körét: minden olyan adat személyes adatnak számít, amely egy azonosított vagy azonosítható természetes személyhez kapcsolódik, így ide tartozhat például egy IP-cím, értékesítési adatbázis, ügyfélszolgálati információk, visszajelzőként küldött űrlapok és számtalan hasonló adat is.

A GDPR előírásai szerint kötelező a tervezés első lépéseitől kezdve adatvédelmi funkciókat beépíteni termékekbe és szolgáltatásokba. A kidolgozása során figyelembe kell venni: az adatkezelés természetét, a kapcsolódó adatvédelmi kockázatokat, a védelem iránti igényt, valamint a megvalósítás költségeit valamint olyan megoldásokat is bevezetni, amelyek garantálják, hogy alapértelmezés szerint ne kezeljen a szükségesnél több adatot.

A jogszabály súlyos megsértése esetén akár több millió euró vagy a szervezet éves globális bevételének négy százalékának megfelelő összegű büntetés is kiszabható. A GDPR feljogosítja a fogyasztókat (és a képviselőikben eljáró szervezeteket), hogy polgári pert indítsanak a GDPR-t megszegő szervezetek ellen.

## A GDPR által a jogszabályban használt kifejezéseket:

- *Kezelő.* A kezelő az a természetes vagy jogi személy, hatóság, ügynökség vagy más szerv, amely önállóan vagy másokkal közösen meghatározza, hogy hogyan és miért dolgozzák fel az adatokat.
- *Feldolgozó.* A feldolgozó az a természetes vagy jogi személy, hatóság, ügynökség vagy más szerv, amely a kezelő megbízásából személyes adatokat dolgoz fel.
- *Személyes adatok.* Bármilyen információ, amely egy azonosított vagy azonosítható természetes személyhez (az „érintett személyhez”) köthető. A személyek azonosítására az őket közvetlenül vagy közvetve meghatározó azonosítók (például név, azonosítószám, helyadatok vagy online azonosítók) vagy fizikai, pszichológiai, genetikai, mentális, gazdasági, kulturális vagy társadalmi identitásukhoz tartozó tényezők alkalmasak.
- *Feldolgozás.* A személyes adatokon vagy azok készletein, automatikus módon vagy manuális eljárásokkal végzett műveletek vagy műveletssorok. A műveletek közé tartozhat a gyűjtés, a rögzítés, a rendszerezés, a tárolás és más eljárások.
- *Anonimizálás.* A személyes adatok olyan módon történő kezelése, hogy azok a továbbiakban csupán kiegészítő információk segítségével legyenek egy adott érintett személyhez köthetőek, amennyiben a kiegészítő információk külön kerülnek tárolásra.

## Az adatkezelő (Szolgáltató)

<b>A Szolgáltató neve:</b>	AXA Információs és Pénzügyi Kft.
<b>Székhelye és postai címe:</b>	1124 Budapest, Ormódi u. 17/B.
<b>Nyilvántartó hatóság:</b>	Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság
<b>Cégjegyzékszám:</b>	01-09-064933
<b>Adószáma:</b>	10340417-2-41
<b>E-mail címe:</b>	<a href="mailto:helpdesk@dataxa.hu">helpdesk@dataxa.hu</a>
<b>Honlapjának címe:</b>	<a href="http://www.dataxa.hu">www.dataxa.hu</a>
<b>Ügyfélszolgálat:</b>	+36 1 2147201 (Munkanapokon 10.00 - 16.00 között)
<b>Ügyfélszolgálat e-mail címe:</b>	<a href="mailto:helpdesk@dataxa.hu">helpdesk@dataxa.hu</a>

## Az adatkezelés jogalapja

1. A nyilvánosnak minősülő cégszolgáltatások összegzésére és felhasználására felhatalmazott szervezet a Ctv. 2.§(6) bekezdése alapján az Igazságügyi Minisztérium (a továbbiakban IM) szervezeti egységként működő Céginformációs és az Elektronikus Cégeljárásban Közreműködő Szolgálat (a továbbiakban OCCSZ). Az AXA Információs és Pénzügyi Kft., mint az IM hivatalos Disztribútora, jogosult az országos nyilvántartás számítógépes rendszeréhez való online hozzáférést biztosítani szerződött végfelhasználói részére, melyet a dataxa online rendszeren keresztül (a továbbiakban dataxa) biztosítja végfelhasználói számára.
2. Az AXA az 1. pontnak megfelelően a végfelhasználóink szemszögéből tekinti magát adatkezelőnek mivel az általunk a Cégbíróságok kezelőirodáin keresztül bárki számára hozzáférhető nyilvánosnak minősülő céginformációkat, cégszolgáltatásokat és az ebben megtalálható személyes adatokat csak továbbítja, nem kezeli.
3. Személyes adat akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett hozzájárul, vagy azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben - helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli. Az adatkezelés jogalapja az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Avtv.) 5. § (1) a) bekezdése alapján az érintett önkéntes hozzájárulása, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. §-ában foglaltak.

4. Cselekvőképtelen és korlátozottan cselekvőképes kiskorú személy nyilatkozatához a törvényes képviselőjének hozzájárulása szükséges, kivéve azon szolgáltatás részeket, ahol a nyilatkozat a mindennapi életben tömegesen előforduló regisztrációt céloz, és különösebb megfontolást nem igényel. A 16. (tizenhat) életévét betöltött kiskorú érintett hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges.
5. Ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában:
  - a) a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy
  - b) az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

#### **Adatvédelmi tevékenységünk legfontosabb eleme a személyes adatok védelme:**

Az adatainak legmagasabb szintű titkossága és védelme kiemelt fontosságú számunkra, éppen ezért minden szükséges technikai és szervezeti intézkedést megteszünk ennek érdekében. Így megfelelően biztosítjuk a hálózatunk, infrastruktúránk és információs rendszereink védelmét. A személyes adatokhoz csak a feladat teljesítésével megbízott személyeknek van hozzáférésük. Ezek a személyek szigorú körülmények között járnak el, továbbá meg kell felelniük a személyes adatok bizalmosságának biztosításához szükséges valamennyi technikai előírásnak. Mindent elkövetünk azért, hogy megakadályozzuk a jogosulatlan személyek hozzáféréssének, feldolgozásának, módosításának vagy megsemmisítésének az adatokat.

#### *A GDPR alapján jogában áll elkérni a következő információkat:*

- Hogy szerepel-e az adatbázisunkban?
- Mit csinálunk az adataival?
- Milyen típusú adataink vannak Önről?
- Mely címzettek vagy a címzettek mely kategóriái kaphatják meg az Ön személyes adatait?
- Meddig tároljuk az adatokat?
- Adataihoz kapcsolódó milyen jogai vannak?
- Ki az adatok forrása (ha Ön nem adta meg nekünk az adatait)?
- Az Önre vonatkozó automatizált döntéshozatal létezik-e tényére, logikájára jelentésére és következményeire vonatkozó információkat
- Ha az információk továbbításra kerültek az Európai Gazdasági Térségen kívülre, a GDPR alapján hozott óvintézkedések köre

#### *Adathordozhatóság joga*

Önnek jogában áll azokat a személyes adatait másik szolgáltatóhoz áthordozni, amelyek Önre vonatkoznak, és amelyeket közvetlenül Ön közölt velünk.

#### *Tiltakozáshoz való jog*

Az Ön adatainak feldolgozásával kapcsolatos viták esetén tiltakozhat az adatok felhasználása ellen. Ebben az esetben az adatokat addig nem használjuk, amíg a vitás helyzetet nem sikerül rendezni.

#### *Elfelejtéshez való jog*

Önnek joga van arra is, hogy a törvényben felsorolt esetekben (jogellenes kezelés, teljesen törölje, ..., ha beleegyezett az adatkezelésbe, de visszavonja a beleegyezését...) adatainak teljes törlését kérje. Ön akkor is élhet ezzel a jogával, ha tiltakozott adatai direktmarketing célú felhasználása ellen.

#### **A Társaság által alkalmazott adatvédelmi irányelvek**

1. A Szolgáltató, mint adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.
2. A Szolgáltató adatkezeléseivel kapcsolatos tájékoztatás folyamatosan elérhető a [www.dataxa.hu](http://www.dataxa.hu) weblap kezdő oldalán.
3. A Szolgáltató jogosult az Adatkezelési Szabályzatot egyoldalúan módosítani. Az Adatkezelési Szabályzat módosításának esetén a Szolgáltató az Ügyfelet a [www.dataxa.hu](http://www.dataxa.hu) weboldalon történő közzététel útján értesíti, a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább 8 (nyolc) nappal. Az Ügyfél a szolgáltatásnak a módosítás hatálybalépését követő használatával elfogadja a módosított Adatkezelési Szabályzatot.
4. A Szolgáltató elkötelezett Ügyfél személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az Szolgáltató a személyes adatokat bizalmasan kezeli és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.
5. A Szolgáltató adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:
  - a. 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban Avtv., adatvédelmi törvény);
  - b. 2001. évi CVIII. törvény - az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.);
  - c. 2008. évi XLVIII. törvény - a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.).
6. A Szolgáltató a szolgáltatásainak igénybevételéhez elengedhetetlenül szükséges személyes adatokat az érintettek hozzájárulása alapján és kizárólag célhoz kötötten használja fel.
7. A Társaság kötelezettséget vállal arra, hogy Ügyfél bármely Személyes adatának felvétele, rögzítése, kezelése előtt világos, figyelemfelkeltő és egyértelmű közlést tesz közzé, amelyben tájékoztatja őket az adatfelvétel módjáról, céljáról és elveiről. Mindezekben túlmenően, minden olyan esetben, amikor az adatfelvételt, kezelést, rögzítést nem jogszabály teszi kötelezővé, a Társaság felhívja az Ügyfél figyelmét az adatszolgáltatás önkéntességére. Kötelező adatszolgáltatás esetén meg kell jelölni az Adatkezelést elrendelő jogszabályt is. Az érintettet tájékoztatni kell az Adatkezelés céljáról és arról, hogy a Személyes adatokat kik fogják kezelni, illetve feldolgozni.
8. Minden olyan esetben, ha a szolgáltatott Személyes adatokat a Társaság az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről az Ügyfelet tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.
9. A Szolgáltató az adatok felvétele, rögzítése és kezelése során a jogszabályok által rögzített korlátozásokat minden esetben betartja, tevékenységéről az érintettet annak igénye szerint, elektronikus levelezés útján tájékoztatja. A Társaság kötelezi magát, hogy semmilyen szankciót nem érvényesít az olyan Ügyféllel szemben, aki a nem kötelező adatszolgáltatást megtagadja.

#### **Az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre, az adatkezelés időtartama, az adatok megismerésére jogosultak**

1. *Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető.* Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető. A Szolgáltató szolgáltatásainak adatkezelései önkéntes hozzájáruláson alapulnak, bizonyos esetekben azonban a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé. A Szolgáltató a megjelölt céloktól eltérő célra a személyes adatokat nem használja.

2. *Szolgáltatás vásárlása:* Az adatkezelésre az Ügyfélnek önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló nyilatkozata alapján kerül sor, amely – szolgáltatás vásárlás esetén - a weblapon található szolgáltatás igénybevételhez szükséges. A nyilatkozat tartalmazza az Ügyfelek kifejezett hozzájárulását ahhoz, hogy az oldal használata során közölt személyes adataik felhasználásra kerüljenek. Az adatkezelés jogalapja az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5.§ (1) bek. a) pontja szerint az érintett önkéntes hozzájárulása, valamint a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése. Az Adatkezelés célja a weboldalon található szolgáltatás nyújtásának biztosítása, a megrendelés, annak kiszolgálása, a vásárlás és a fizetés dokumentálása, a számviteli kötelezettség teljesítése. Az adatkezelés célja továbbá az Ügyfél, mint vásárló beazonosítása, valamint a megrendelt szolgáltatás teljesítése, azzal kapcsolatos értesítések kiküldésének, a számlakiállítás, a fizetés lebonyolításának lehetősége, az Ügyfelek nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése.
3. *Kezelt adatok:* cégnev/vezeték és keresztnév, telefonszám, e-mail cím, az előzetes regisztráció során megadott jelszó, a megadott szállítási e-mailcím, a számla kiállításához megadott számlázási cím, adószám. *Az adatkezelés időtartama:* 8 (nyolc) év.
4. *Regisztráció:* Előzetes regisztráció során jelszó megadásával lehetővé válik, hogy az Ügyfélnek csak egyetlen alkalommal kell megadnia az adatait és nem minden egyes vásárlás során. A megadott adatokat a Szolgáltató mindaddig kezeli, amíg az adatok ilyen célú felhasználását az Ügyfél – leiratkozással – meg nem tiltja. Az Ügyfél döntése alapján megadható adatok, e-mail cím, telefonszám, cégnev, székhely/telephely, az Ügyfél által megrendeléseikor vásárolt szolgáltatás, a vásárlás időpontja, az Ügyfél által alkalmazott fizetési mód, az Ügyfél vásárlásainak tételösszege.
5. *Elektronikus hírlevél:* Amennyiben az Ügyfél feliratkozik a Szolgáltató hírlevelére, a Szolgáltató saját döntése szerinti gyakorisággal de maximum heti gyakorisággal hírlevelet küld neki, kivéve abban az esetben ha az ennél sűrűbb hírlevél küldést a Ügyfél maga kéri. A Szolgáltató lehetőség szerint igyekszik a korábbi vásárlások és más megadott adatok alapján valószínűsíthető érdeklődési kör szerint személyre szabottan rendezvényt ajánlani a hírlevél olvasóinak. A Hírlevélre való feliratkozással az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az ehhez szükséges személyes adatait kezelje. Az adatkezelés célja: reklámat is tartalmazó e-mail hírlevelek küldése az érdeklődők részére. Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése. A kezelt adatok köre: cégnev, cím, telefonszám, faxszám, e-mailcím, továbbá a regisztráció körében felsorolt adatok. Az adatok kezelésének időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig. A hírlevelet lemondani a hírlevél alján található Leiratkozás linkre kattintva lehet. A személyes adatok törlésére, az erre irányuló kérés beérkezésétől számított 10 (tíz) munkanapon belül kerül sor.
6. *Telefonbeszélgetések rögzítése:* Az adatkezelés célja: vásárlás, az Ügyfél igények és problémák dokumentálása és hatékonyabb elintézése. Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása. A kezelt adatok köre: az ügyfél és az Szolgáltató kollégájának telefonbeszélgetése, a beszélgetés dátuma és időpontja. *Az adatkezelés időtartama:* 5 (öt) év.
7. *A Szolgáltató honlapjai:* A portál html kódja a szolgáltatótól független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat is tartalmaz. E hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükre történő közvetlen kapcsolódás miatt Ügyféli adatokat képesek gyűjteni. Külső szolgáltató segíti a honlap látogatottsági és egyéb web-analitikai adatainak független mérését (Google Analytics). A mérési adatok kezeléséről az adatkezelő tud részletes felvilágosítást nyújtani, elérhetősége: <http://www.google.com/analytics>.
8. *Cookie:* A Társaság a testre szabott kiszolgálás érdekében az Ügyfél számítógépén kis adatsomagot (ún. „cookie”-t) helyez el. A cookie célja az adott oldal minél magasabb színvonalú működésének biztosítása az Ügyfél élmény növelése érdekében. A weboldal látogatásával és annak egyes funkciói használatával Ön hozzájárulást adja ahhoz, hogy az említett cookie-k az Ön számítógépén tárolódnak és ahhoz az Adatkezelő hozzáférhessen. A cookie-k főszabály szerint 30 napig tárolódnak, Ön ugyanakkor a böngésző program segítségével beállíthatja és megváltoztathatja a cookie-kal kapcsolatos tevékenységet. Felhívjuk azonban figyelmét arra, hogy ez utóbbi esetben, a cookie-k használata nélkül előfordulhat, hogy nem lesz képes használni a weboldal minden szolgáltatását.
9. *Statistikai adatok:* Az adatokat a Szolgáltató felhasználhatja statisztikai célokra. Az adatok statisztikailag összesített formában történő felhasználása, az érintett Ügyfél nevét, illetve beazonosítására alkalmas egyéb adatát semmilyen formában nem tartalmazhatja.
10. *A rendszer működtetése során technikailag rögzítésre kerülő adatok:* A rendszer működtetése során technikailag rögzítésre kerülő adatok az Ügyfél bejelentkező számítógépének azon adatai, melyek a szolgáltatás igénybe vétele során generálódnak, és melyeket az adatkezelő rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer az Ügyfél külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza. Ezen adatok egyéb Ügyféli személyes adatokkal - törvény által kötelezővé tett esetek kivételével - össze nem kapcsolhatók. Az adatokhoz kizárólag az Adatkezelő fér hozzá. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatok célja a Társaság internetes oldalain keresztül elérhető szolgáltatások nyújtásának biztosítása, a személyre szabott tartalmak és hirdetések megjelenítése, statisztikakészítés, az informatikai rendszer technikai fejlesztése, az Ügyfelek jogainak védelme, az Ügyfélszokások elemzése. Az Ügyfelek által a szolgáltatás igénybevétele során hozzáférhetővé tett adatokat az Adatkezelő felhasználhatja arra, hogy Ügyfélcsoportokat képezzen, és az Ügyfélcsoportok részére a Társaság weboldalain célzott tartalmat, és/vagy hirdetést jelenítsen meg. A rendszer működése során automatikusan, technikailag rögzítésre kerülő adatok a generálódásuktól számítva a rendszer működésének biztosítása szempontjából indokolt időtartamig kerülnek tárolásra a rendszerben. A Társaság biztosítja, hogy ezen, automatikusan rögzített adatok egyéb Ügyfél személyes adatokkal – a törvény által kötelezővé tett esetek kivételével – össze nem kapcsolhatók. Ha az Ügyfél személyes adatainak kezeléséhez adott hozzájárulását megszüntette, vagy a szolgáltatásról leiratkozott, úgy ezt követően a technikai adatokból az ő személye nem lesz beazonosítható.
11. *Egyéb adatkezelések:* E tájékoztatásban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Tájékoztatjuk látogatóinkat, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, az adatvédelmi biztos illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkeresheti az Adatkezelőt. A Szolgáltató a hatóságok részére - amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte - személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.
12. Az Adatkezelő a neki megadott Személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Bármely Ügyfél e-mailcímének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mailcímről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősség-vállalásra tekintettel egy megadott e-mailcímen történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt az Ügyfölt terheli, aki az e-mailcímet regisztrálta. Amennyiben az Ügyfél nem saját személyes adatait adja meg, úgy kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

#### **Az adatok továbbítása**

1. A Szolgáltató személyes adatokat harmadik személyeknek csak az Ügyfél előzetes és tájékozott hozzájárulása esetén ad át. Ez nem vonatkozik az esetleges, törvény alapján kötelező adattovábbításokra.
2. A szolgáltató, mint Adatkezelő jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely adattovábbításra őt jogszabály vagy jogerős hatósági kötelezés kötelezi. Ilyen adattovábbítása, valamint az ebből származó következmények miatt az Adatkezelő nem tehető felelőssé.
3. Amennyiben a Szolgáltató a weboldalon található tartalomszolgáltatás üzemeltetését vagy hasznosítását részben vagy egészben harmadik személy számára átadja, úgy az általa kezelt személyes adatokat, e harmadik személy számára külön hozzájárulás kérése nélkül hiánytalanul átadhatja további kezelésre. Ezen adattovábbítás kizárólag a már regisztrált Ügyfelek regisztrációjának folyamatos voltát szolgálhatja, azonban a jelen Adatkezelési Szabályzat mindenkor hatályos szövegében megjelölt adatkezelési és adatbiztonsági szabályoknál hátrányosabb helyzetbe az Ügyfölt nem hozhatja.

## Az Adatfeldolgozó megnevezése

Az adatokat a Szolgáltató maga dolgozza fel, azokat adatfeldolgozásra nem továbbítja.

## Adatbiztonsági intézkedések

1. A személyes adatokat kezelésével, tárolásával kapcsolatban a Szolgáltató a lehető legnagyobb gondossággal jár el. Az informatikai biztonság területén a Szolgáltató az ésszerűen elérhető leghatékonyabb, legmodernebb eszközöket és eljárásokat alkalmazza.
2. Az Adatkezelő köteles az adatkezelési műveleteket úgy megtervezni és végrehajtani, hogy biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét.
3. Az adatkezelő, illetve tevékenységi körében az adatfeldolgozó köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, köteles továbbá megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Avtv., valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.
4. Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.
5. A különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítani kell, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok - kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetőek.
6. A személyes adatok automatizált feldolgozása során az adatkezelő és az adatfeldolgozó további intézkedésekkel biztosítja
  - a. a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;
  - b. az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;
  - c. annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szerveknek továbbították vagy továbbíthatják;
  - d. annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat, mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;
  - e. a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és
  - f. azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.
7. Az adatkezelőnek és az adatfeldolgozónak az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel kell lenni a technika mindenkor fejlettségére. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt kell választani, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene az adatkezelőnek.
8. A Szolgáltató a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat
  - a. az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
  - b. hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
  - c. változatlansága igazolható (adatintegritás);
  - d. a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.
9. A Szolgáltató olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.
10. A Szolgáltató az adatkezelés során megőrzi
  - a. a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
  - b. a sértetlenséget: megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
  - c. a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használna szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.
11. A Szolgáltató informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. A Szolgáltató a biztonságról szerszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.
12. Az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek a hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, vagy az információ felfedésére, módosítására vezethetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő a Szolgáltató megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. Azonban az Internet köztudomásúlag – így az Ügyfelek számára is ismert módon – nem száz százalékos biztonságú. Az elvárható legnagyobb gondosság ellenére megvalósuló kivédhetetlen támadások által okozott esetleges károkért a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

## Az érintettek jogai és azok érvényesítése, tiltakozás személyes adat kezelése ellen, bírósági jogérvényesítés és kártérítés

1. A személyes adatokban bekövetkezett változás, illetve a személyes adatok törlése iránti igény a regisztrált e-mailcímen keresztül, küldött írásos nyilatkozattal közölhető. Egyes Személyes adatok módosítása emellett történhet a személyes profil tartalmazó oldalon történő módosítással is. Személyes adat törlésére vagy módosítására irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre.
2. Személyes adataik kezeléséről az Ügyfelek tájékoztatást kérhetnek. E-mailben küldött tájékoztatáskérését az Adatkezelő csak akkor tekinti hitelesnek, ha azt az Ügyfél regisztrált e-mailcímről küldi. Az érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. A tájékoztatás iránti kérelmet e-mailben az [helpdesk@data.hu](mailto:helpdesk@data.hu) címre kell eljuttatni. A Szolgáltató köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 (harminc) napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást. A fentebb írt tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett. Az érintett tájékoztatását az adatkezelő csak az Avtv-ben meghatározott esetekben tagadhatja meg. A tájékoztatás megtagadása esetén az adatkezelő írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására e törvény mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: Hatóság) fordulás lehetőségéről. Az elutasított kérelmekről az adatkezelő a Hatóságot évente a tárgyévét követő év január 31-éig értesíti.
3. Az érintett kérelmezheti az adatkezelőnél személyes adatainak helyesbítését, valamint személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását.
4. Az adatkezelő az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

5. Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az adatkezelő helyesbíti.
6. A személyes adatot törölni kell, ha
7. kezelése jogellenes;
  - a. az érintett – az Avtv-ben foglaltak szerint - kéri;
  - b. az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
  - c. az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
  - d. azt a bíróság vagy a Hatóság elrendelte.
8. A fenti bekezdés d) pontjában meghatározott esetben a törlési kötelezettség nem vonatkozik azon személyes adatra, amelynek adathordozóját a levéltári anyag védelmére vonatkozó jogszabály értelmében levéltári őrizetbe kell adni.
9. Törlés helyett az adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.
10. Az adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.
11. A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.
12. Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 (harminc) napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.
13. Az érintettel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy kötelező.
14. Az érintettet az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, arról, ha az érintett személyes adatait az adatkezelő az Avtv. 6. § (5) bekezdése alapján kezeli, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is. Kötelező adatkezelés esetén a tájékoztatás megtörténhet a fenti bekezdés szerinti információkat tartalmazó jogszabályi rendelkezésekre való utalás nyilvánosságra hozatalával is.
15. Az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen,
  - a. ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
  - b. ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
  - c. törvényben meghatározott egyéb esetben.
16. Az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 (tizenöt) napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.
  - a. Ha az adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.
  - b. Ha az érintett az adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, illetve ha az adatkezelő a reá irányadó határidőt elmulasztja, az érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 (harminc) napon belül - az Avtv. 22. §-ban meghatározott módon a kizárólag Magyar bírósághoz fordulhat.
  - c. Ha az adatátvevő jogának érvényesítéséhez szükséges adatokat az érintett tiltakozása miatt nem kapja meg, úgy az értesítés közlésétől számított 15 napon belül, az adatokhoz való hozzájutás érdekében - az Avtv. 22. §-ban meghatározott módon - Magyar bírósághoz fordulhat az adatkezelő ellen. Az adatkezelő az érintettet is perbe hívhatja.
  - d. Ha az adatkezelő az értesítést elmulasztja, az adatátvevő felvilágosítást kérhet az adatátadás meghiúsulásával kapcsolatos körülményekről az adatkezelőtől, amely felvilágosítást az adatkezelő az adatátvevő erre irányuló kérelmének kézbesítését követő 8 napon belül köteles megadni. Felvilágosítás kérése esetén az adatátvevő a felvilágosítás megadásától, de legkésőbb az arra nyitva álló határidőtől számított 15 (tizenöt) napon belül fordulhat bírósághoz az adatkezelő ellen.
17. Az adatkezelő az érintettet is perbe hívhatja. Az adatkezelő az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, vagy a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.
18. Az érintett a jogainak megsértése esetén, valamint az Avtv. 21. §-ban meghatározott esetekben az adatátvevő az adatkezelő ellen Magyar bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az adatkezelő köteles bizonyítani. Az Avtv. 21. § (5) és (6) bekezdése szerinti esetben a részére történő adattovábbítás jogszerűségét az adatátvevő köteles bizonyítani. A per elbírálása a Magyar törvényszék hatáskörébe tartozik. A per kizárólag a Magyar Törvényszék előtt indítható meg. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az Adatvédelmi Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat. Ha a Magyar Bíróság a kérelemnek helyt ad, az adatkezelőt a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, zárolására, törlésére, az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés megsemmisítésére, az érintett tiltakozási jogának figyelembevételére, illetve az Avtv. 21. §-ban meghatározott adatátvevő által kért adat kiadására kötelezi. Ha a Magyar Bíróság az Avtv. 21. §-ban meghatározott esetekben az adatátvevő kérelmét elutasítja, az adatkezelő köteles az érintett személyes adatát az ítélet közlésétől számított 3 napon belül törölni. Az adatkezelő köteles az adatokat akkor is törölni, ha az adatátvevő az Avtv. 21. § (5), illetve (6) bekezdésében meghatározott határidőn belül nem fordul Magyar Bírósághoz. A Magyar Bíróság elrendelheti ítéletének - az adatkezelő azonosító adatainak közzétételével történő - nyilvánosságra hozatalát, ha azt az adatvédelem érdekei és nagyobb számú érintett e törvényben védett jogai megkövetelik.
19. Az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

## Jogérvényesítési lehetőségek

Kérdéseivel, illetve észrevételeivel keresse a Szolgáltató munkatársát az [helpdesk@dataxa.hu](mailto:helpdesk@dataxa.hu) e-mail címen. Az Ügyfél jogérvényesítési lehetőségeit az Adatvédelmi törvény valamint a Ptk. alapján a Magyar Bíróság előtt gyakorolhatja. Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
1530 Budapest, Pf.: 5.
Telefon: +36 (1) 391-1400
Fax: +36 (1) 391-1410
E-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu">ugyfelszolgalat@naih.hu</a>
URL <a href="http://naih.hu">http://naih.hu</a>

## A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban alkalmazott definíciók

*Adatállomány:* az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;

*Adatkezelő:* az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtja; *Adatkezelő:* a szolgáltató;

*Adatkezelés:* az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen a személyes adatok gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása;

*Adatfeldolgozás:* az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon elvégzik;

*Adatfeldolgozó:* az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az adatkezelővel kötött szerződés alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is - adatok feldolgozását végzi;

*Adatmegjelölés:* az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;

*Adatmegsemmisítés:* az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

*Adattovábbítás:* az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

*Adattörlés:* az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

*Adatzárolás:* az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;

*Automatizált adatállomány:* automatikus feldolgozásra kerülő adatok sora;

*EGT-állam:* az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez;

*Érintett:* bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;

*Ügyfél:* az a természetes személy, aki a Szolgáltató honlapján regisztrál, vagy regisztráció nélkül vásárol;

*Gépi feldolgozás:* a következő műveleteket tartalmazza, ha azokat részben vagy egészben automatizált eszközökkel hajtják végre: az adatok tárolása, az adatokkal végzett logikai vagy aritmetikai műveletek, az adatok megváltoztatása, törlése, visszakeresése és terjesztése;

*Harmadik ország:* minden olyan állam, amely nem EGT-állam;

*Harmadik személy:* olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

*Hozzájárulás:* az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

*Nyilvánosságra hozatal:* a személyes adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

*Személyes adat:* az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

*Tiltakozás:* az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.